

Ressources humaines

Responsables Qualité : 6 pistes pour endiguer l'exode

14 octobre 2024 - Stéphanie PERRAUT

Lors d'un brainstorming organisé par Mutual Audit, des experts de l'industrie agroalimentaire se sont réunis pour analyser les causes de l'exode des responsables Qualité. Ils ont proposé des solutions concrètes pour améliorer leur rétention et rendre ce poste plus attractif pour les jeunes talents.

Le 20 septembre dernier, Mutual Audit a réuni 29 professionnels de l'industrie agroalimentaire pour mieux comprendre les raisons du départ des responsables Qualité (RQ) et formuler des pistes d'amélioration. Cette séance de brainstorming était animée par Catherine Fournereau, experte en accompagnement professionnelle au sein de son cabinet de coaching Accompagn'ing. Le groupe, composé de directeurs qualité, de consultants spécialisés, de responsables sécurité et de gérants d'entreprises, a échangé sur les défis du quotidien. Leur mission, essentielle au bon fonctionnement des entreprises, semble de plus en plus difficile à remplir.

Un sentiment d'isolement

L'exode des responsables Qualité s'explique par plusieurs facteurs. Tout d'abord, la **collaboration avec les autres services est jugée insuffisante**, ce qui complique la gestion de leurs missions. En outre, ils font fréquemment face à des **sollicitations urgentes**, souvent dans des situations de crise, ce qui entraîne une surcharge de travail difficilement gérable avec les moyens dont ils disposent. Le **manque de soutien de la direction**, associé à une absence de reconnaissance, renforce leur sentiment d'isolement. En parallèle, leur **rémunération**, jugée non compétitive par rapport aux responsabilités assumées, est un autre facteur décisif. À cela s'ajoute une **insuffisance des outils techniques et des ressources humaines**, ainsi qu'une **perception négative de leur rôle**, souvent vu comme celui d'un « gendarme » au sein des équipes.

Six solutions ont été formalisées pour améliorer la rétention des responsables Qualité.

Mutual Audit entend poursuivre la réflexion en créant un groupe de travail sur le sujet.