

GESTION DE CRISE (1 jour)

Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif principal de préparer toute crise susceptible de toucher l'entreprise : organisation, documentation, communication

Objectifs pédagogiques

- Identifier les types de crise, rédiger la cartographie de crise de l'entreprise
- Identifier les enjeux pour l'entreprise
- Hiérarchiser les crises de façon à adapter les plans d'action
- Organiser le traitement des urgences, rédiger des fiches action-réflexe
- Organiser la cellule de crise sur le plan stratégique et sur le plan opérationnel
- Communiquer en cas de crise
- Clôturer la crise

Public

- Service en charge de la gestion des crises : QSE, juridique, communication, ...
- Toute personne susceptible de participer à une cellule de crise dans son domaine

Pré-requis

- Connaissance de l'entreprise et de son contexte

Durée de la formation

7.00 heures (1.00 jour)

Lieu de la formation

En intra : dans vos locaux // En inter : Salle de réunion – locaux de Mutual Audit

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

Tarif

Sur devis

Méthode et moyens pédagogiques

- Restitution des principales actions à mettre en place en fin de session
- Fiches d'évaluation

Intervenant(e)(s)

Formation animée par Monsieur Philippe Rohmer, expérience de plus de 30 ans dans (presque) tous les types de crises dans le secteur agricole et agro-alimentaire, dans l'industrie, la distribution et le monde coopératif.

Programme détaillé de la formation

- Les types de crises
 - définition de la crise - caractéristiques
 - enjeux avant – pendant – après / le risque de sur-crise
- Les enjeux
 - principaux enjeux
 - enjeux avant – pendant – après / le risque de sur-crise
- Quelles sont les crises potentielles concernant mon entreprise ?
 - quelles sont mes sources d'information internes et externes ?
 - comment établir ma cartographie de crise
 - comment organiser la remontée d'information
- Comment prévenir les crises ? (approche succincte)
 - analyse macro
 - responsabilités / adhésion du personnel
 - possibilités d'assurance
- Comment hiérarchiser les crises ?
 - la méthode PEARL
 - importance des investigations complémentaires
 - rôle des experts et des laboratoires
- Quelles actions mettre en œuvre immédiatement ?

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com

- le traitement des urgences
- les fiches Action – Réflexe
- la mise en place des cellules de crise
- Comment constituer et faire fonctionner la cellule de crise ?
 - rôle / composition
 - comment éviter les biais cognitifs ?
 - incontournables / check-lists
 - volet stratégique et volet opérationnel / continuité de l'activité
- Comment communiquer en cas de crise (première approche) ?
 - principes de communication – méthode FACET
 - points d'attention : l'interview, les réseaux sociaux, la communication interne
- La clôture de la crise
 - bilan de la crise
 - leçons à tirer
- Mon plan d'action
 - les documents, les formations
 - les audits internes, les simulations de crise

Modalités d'évaluation

- exercice de priorisation des actions à mettre en place

Accessibilité et délais d'accès

Les salles de formation seront accessibles aux personnes à mobilité réduite
Inscription possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date de formation

MUTUAL AUDIT

26 rue Alfred Kastler 56000 VANNES France

Numéro SIREN : 815246822

Numéro de déclaration d'activité : 53560996856 (auprès du préfet de région de : Bretagne)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

+33297634600 / direction@mutualaudit.com

www.mutualaudit.com